

- **Hardware-Garantie** – beinhaltet vorzeitigen Geräte austausch
- **LiveSecurity Hotline** – angestrebte Reaktionszeit von 4 Stunden in jeder Zeitzone
- **Software-Downloads** – aktuelle Updates sowie verbesserte und neue Funktionen
- **Vorzeitiger Hardware-Austausch** – spart Zeit und Geld
- **Online-Selbsthilfe** – technische Analysen und Produktschulungen



Umweltfreundliche
Technologie

Schnelle Reaktionszeiten, intelligenter Support

Wir von WatchGuard® wissen genau, welche Bedeutung dem Support zukommt, wenn für den Schutz des Netzwerks nur begrenzte Ressourcen zur Verfügung stehen. In einer Zeit, wo Sicherheit immer mehr zum bestimmenden Thema wird, sind umfassendes Know-how und bestmögliche Unterstützung unerlässlich. Und genau hier greift der LiveSecurity® Service. Mit einem Erstabonnement* ist Ihre WatchGuard-Appliance vom Tag der Registrierung an sofort geschützt.

Im Lieferumfang unserer integrierten Security-Appliances und -Dienste enthalten ist ein hervorragendes Supportangebot, mit dem Sie neben dem Netzwerkschutz noch Zeiteinsparungen und eine hohe Rentabilität für Ihre Investitionen in die Sicherheit realisieren. Wir vermitteln Ihnen genaue Einblicke in die Funktion Ihres Netzwerks und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr Sicherheitssystem optimal konfigurieren. Und wir sind für Sie da, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.

Hardware-Garantie

Mit jedem aktiven LiveSecurity-Abonnement verlängert sich die im Lieferumfang jeder WatchGuard-Security-Appliance** enthaltene 1-Jahres-Garantie automatisch. Und das ist noch nicht alles. Sie haben dazu noch Anspruch auf vorzeitigen Hardware-Austausch. So erhalten Sie von uns bei einem Betriebsausfall umgehend ein Ersatzgerät – noch bevor Sie die defekte Appliance eingekauft haben. Auf diese Weise beschränkt sich Ihre Betriebsausfallzeit auf ein Minimum.

Software-Updates und -Verbesserungen

Für die Netzwerksicherheit gibt es kein Patentrezept. Der LiveSecurity Service aber bietet fortlaufende Software-Updates und damit stets aktuellen Netzwerkschutz. Im Gegensatz zu anderen Anbietern bekommen Sie von uns nicht nur eine reine Standardlösung, sondern komplette Vollrevisionen sowie neue und verbesserte Funktionen. Und zwar für die gesamte Laufzeit Ihres LiveSecurity-Abonnements.

Auch die Software für Ihre Firewall lässt sich ganz unbürokratisch und ohne zusätzliche Kosten im Handumdrehen aktualisieren. Dazu müssen Sie einfach nur die neueste Version von der LiveSecurity-Homepage herunterladen!

Ihr Frühwarnsystem

Herzstück des LiveSecurity Service ist das WatchGuard-„Rapid Response“-Team, das durchweg mit Experten besetzt ist. Sie beobachten die tägliche Entwicklung rund um das Thema Sicherheit, sondieren neue Hackertechniken und liefern Ihnen alle notwendigen Sicherheitsinformationen rechtzeitig und bequem an Ihre Mailbox. Es handelt sich hier nicht einfach nur um automatische Warnmeldungen, sondern um wertvolle Informationen zur Minimierung bzw. Vermeidung von Bedrohungen, mit denen Sie den Angreifern immer einen Schritt voraus sind.

Die LiveSecurity-Sicherheitshinweise sind:

- **Rechtzeitig:** Sie werden umgehend über neue Bedrohungen informiert
- **Übersichtlich:** Sie erkennen sofort, worum es geht und wie relevant das Thema für Sie ist
- **Umfassend:** LiveSecurity-Berichte befassen sich mit wichtigen Aspekten rund um das Thema Netzwerksicherheit für Microsoft® Windows®, Macintosh® und UNIX®/Linux



Das LiveSecurity-Team strebt eine Reaktionszeit von 4 Stunden an

- **Praktisch:** Die Sicherheitshinweise bieten eine schrittweise Anleitung zum Umgang mit neuen Bedrohungen

Herausragender Kundenservice und technischer Support durch Experten

Vierundzwanzig Stunden sind für gefährdete Netzwerke eine lange Zeit, aber genau diese Frist halten viele Sicherheitsanbieter für ausreichend. Der technische Support von WatchGuard reagiert wesentlich schneller, in den meisten Fällen binnen 4 Stunden. Zudem ist unser Support-Team in jeder Zeitzone täglich 12 Stunden erreichbar. Dringende Fälle können per Priority Queueing (PQ) vorgezogen werden.

„Der Kundendienst von WatchGuard sucht auf dem Markt seinesgleichen.“

Kyle Young, Senior Technical Analyst,
Houston Community Call Center

Der LiveSecurity Service bietet eine Vielfalt an technischen Supportdiensten für alle Bedürfnisse, von der VPN-Installation bis hin zum Rund-um-die-Uhr-Premium-Support mit einer Reaktionszeit von einer Stunde. Ergebnisorientierte WatchGuard-Support-Techniker beschäftigen sich ausschließlich mit Ihrem Problem und helfen Ihnen bei der Lösungsfindung, selbst wenn die Ursache nicht bei unserem Produkt zu suchen ist.

*Beim Kauf einer Firebox X eSeries Security Appliance können Sie genau die LiveSecurity Option wählen, die zu Ihrem Budgetzyklus sowie Ihrem Erneuerungszeitplan passt, wie z. B. ein vollständiges 1-Jahres- oder ein 90-Tage-Erstabonnement.

**Hardware-Garantien für SOHO, SOHO6, Firebox® III und Vclass Produkte werden separat vertrieben

Beratung durch Experten

Die Sicherheitslage für Netzwerke ändert sich heutzutage so schnell, dass man sich nicht den geringsten Fehler leisten darf. Mit dem LiveSecurity Service von WatchGuard sind Sie auf kommende Sicherheitsprobleme bestens vorbereitet. Kein anderer Anbieter tut mehr für eine rundherum sichere Netzwerkadministration.

- **SecurityWise-Schulungskurse:** Verbessern Sie die Netzwerksicherheit in Ihrem Unternehmen, indem Sie Einstellung, Verhalten und Verantwortungsbewusstsein Ihrer Benutzer beeinflussen
- **Videoschulungen:** Anhand von Beispielen lernt man am schnellsten. Unsere Videos zeigen, wie Sie Produkt-Upgrades durchführen, sich gegen Rootkits verteidigen und vieles mehr
- **Umfassende FAQs:** Hier erhalten Sie wichtige Informationen zu Konfiguration und Betrieb von Systemen und Produkten
- **Interaktive Benutzerforen:** Hier können Sie Ihre Probleme besprechen und Rat bei anderen Benutzern und WatchGuard-Mitarbeitern suchen

- **Aktuelle Produktressourcen:** Jederzeitiger Zugriff auf Benutzerhandbücher und die Online-Hilfe
- **Wissensdatenbank:** Hier finden Sie Supportressourcen wie FAQs, Lernprogramme und Online-Hilfesysteme sowie Informationen zu bekannten Problemen und Lösungen

Maßgeschneiderte Garantien für Sie

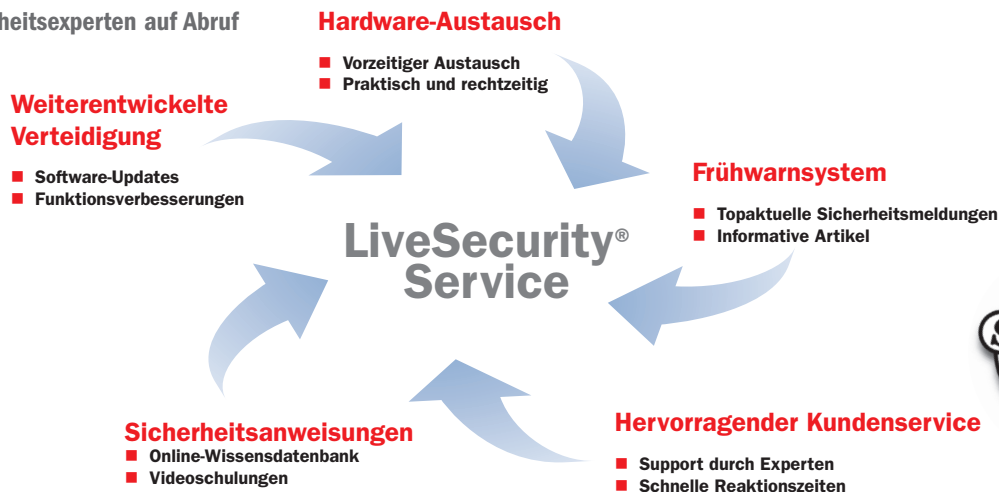
Damit Firewalls und Netzwerke stets funktionsfähig und geschützt bleiben, sind alle WatchGuard-Appliances mit einer beschränkten 1-Jahres-Hardware-Garantie ausgestattet. Nach Ablauf der Lizenz können Sie Ihr LiveSecurity-Abonnement schnell und einfach über einen autorisierten WatchGuard-Händler erneuern.

Genauere Informationen zu unseren Garantien erhalten Sie unter www.watchguard.com/products/warranty.asp.

Genauere Informationen zum Programm für eine Verlängerung der beschränkten Hardware-Garantie erhalten Sie unter www.watchguard.com/support/warrantyout.asp.

Um ein 1-Jahres-Abonnement für den LiveSecurity Service zu erwerben bzw. zu verlängern, wenden Sie sich an Ihren WatchGuard-Händler.

LiveSecurity®: Die Sicherheitsexperten auf Abruf



LiveSecurity Service – Gleich abonnieren!

Holen Sie sich Unterstützung beim Thema Netzwerksicherheit - mit WatchGuard LiveSecurity, dem besten Supportpaket der Branche. Wir kennen die Sicherheitslage und bieten Supportoptionen für alle Bedürfnisse.

Um ein Abonnement für den LiveSecurity Service zu erwerben, wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort oder an WatchGuard unter 1 800 734 9905 (USA/Kanada) oder +1 206 613 0895.

Bereits abonniert? Dann jetzt schon mal ans Verlängern denken!

Läuft Ihr LiveSecurity-Abonnement bald ab? Dann verlieren Sie keine Zeit. Schäden am Netzwerk sind immer teurer als ein erneuertes Abonnement. Darin enthalten sind topaktuelle Sicherheitshinweise, Software-Updates, technischer Support, vorzeitiger Hardware-Austausch, Schulungen und Lernprogramme sowie Selbsthilferessourcen.

Um Ihr LiveSecurity-Service-Abonnement zu verlängern, wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort oder an WatchGuard unter +49 700 92229333.

ADRESSE: Watchguard Technologies, IOM Business Center, Humboldtstraße 12, 85609 Aschheim-Dornach, Germany · WEB: www.watchguard.de
E-MAIL: germanysales@watchguard.com · TELEFON: +49 700 92229333

Für die Richtigkeit/Aktualität der hierin enthaltenen Informationen (die jederzeit geändert werden können) wird weder eine ausdrückliche noch eine konkludente Garantie übernommen. Zukünftige Produkte oder Funktionen werden zum gegebenen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt. ©2007 WatchGuard Technologies, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WatchGuard, das WatchGuard-Logo, Firebox, LiveSecurity und Stronger Security, Simply Done sind in den USA und/oder anderen Ländern entweder Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen von WatchGuard Technologies, Inc. Alle anderen Markenzeichen oder Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Teilen: WGCE66407_073107

NEW! **Abonnementoptionen**

Beim Kauf einer Firebox X eSeries Security Appliance können Sie genau die **LiveSecurity Option** wählen, die zu Ihrem Budgetzyklus sowie Ihrem Erneuerungszeitplan passt, wie z. B. ein vollständiges **1-Jahres-** oder ein **90-Tage-Erstabonnement**.